

# MON COMMERCE ZÉRO DÉCHET

VOUS SOUHAITEZ ALLER PLUS LOIN  
DANS LA PRÉVENTION DES DÉCHETS AVEC VOS CLIENTS ?

## DES ACTIONS À METTRE EN PLACE FACILEMENT :

1. Former vos équipes à accepter les contenants des clients (réflexe de demander avant et tare),
2. Rendre visible votre volonté d'accepter les contenants en boutique (affiche disponible),
3. Communiquer votre démarche sur vos réseaux,
4. Faire payer les emballages jetables aux clients et/ou faire une ristourne pour les clients qui apportent leurs contenants,
5. Indiquer le prix des emballages jetables en boutique et sur le ticket de caisse si vous en donnez un,
6. Créer une carte de fidélité pour récompenser les clients qui apportent leurs contenants...

## NOUS CONTACTER :

[mczd@zerodechetlyon.org](mailto:mczd@zerodechetlyon.org) - 0698554909

## POUR ALLER PLUS LOIN :

### A. RÉDUIRE LE JETABLE :

- Je demande systématiquement avant de distribuer des sacs, couverts ou assiettes et je demande systématiquement avant.
- Je fais payer les emballages jetables.
- Je forme mes équipes et je communique sur ma démarche.
- Je signale les emballages superflus et j'informe les consommateur·trice·s pour mieux les sensibiliser.

### B. FAVORISER LE RÉUTILISABLE :

- J'incite à prendre des contenants réutilisables.
- Je forme mes équipes à faire la tare et je communique sur ma démarche.
- Je mets à disposition de mes consommateur·trice·s des cageots, des palettes et des cartons.
- J'ai un emplacement pour permettre aux consommateur·trice·s de donner leurs contenants réutilisables.
- Je vends des sacs ou contenants réutilisables (ex. consignes pour les boîtes et/ou les bouteilles),
- Je donne un coup de pouce aux consomm'acteur·trice·s engagé·es (avec par ex. une carte de fidélité "zéro emballage" ou un produit offert),
- Je mets en place la consigne et propose des services de réparation et/ou réemploi et revente.

### C. ET APRÈS ? :

- Je vends des produits en vrac ou sans emballages, si c'est le cas, je peux peut-être rejoindre gratuitement le projet Abracada'vrac qui permet de localiser les produits vracs disponibles près de chez soi.
- Je favorise la vente de produits locaux, fabriqués en France, de saison, biologiques, faits maison...
- Je me joins aux commerçant·e·s pour mutualiser les achats durables (achat d'une flotte de gobelets réutilisables, mutualisation des coûts de collecte des biodéchets via un stockage et un enlèvement commun),
- Je vends à prix réduit mes invendus du jour et donne ceux de la veille ou mon compost,
- J'applique la responsabilité élargie des producteurs avec mes fournisseurs,
- Je mets en place une livraison écoresponsable avec mes fournisseur·se·s et mes consommateur·trice·s en privilégiant les modes doux et les colis réutilisables,
- J'étends mon engagement dans tous les aspects du commerce (réduction de la publicité en respectant les "stop pub", utilisation de produits de nettoyage moins polluants, boîte à dons ou frigo solidaire, énergie verte, banque éthique, monnaie locale...)
- J'adhère à Zéro Déchet Lyon pour soutenir les actions.

**NOUS CONTACTER :**

**mczd@zerodechetlyon.org - 0698554909**